



**TU MAYOR AMIGO** es una empresa española especializada en soluciones de negocio en el área socio-sanitaria de servicios, que aporta a sus clientes la especialización y experiencia de un sólido y multidisciplinar equipo de profesionales.

Nuestro primer objetivo es mantener y potenciar la independencia. Para ello hemos desarrollado una cultura empresarial en la que, cada miembro tiene como objetivo hacerte sentir que lo eres. A nuestro equipo de trabajo, le pedimos ya desde el proceso de selección, que hagan de este objetivo su obligación. Buscamos con mimo a las mejores personas para trabajar con los mayores amigos.

Los principios que regulan nuestra actividad son:

- Atención personalizada y adecuación a las necesidades de cada persona.
- Normalización de la vida de las personas usuarias.
- Estimulación, favoreciendo el desarrollo de la autonomía personal de la persona usuaria.
- Respeto a la persona y su intimidad.
- Autonomía y elección. La persona ha de tener control sobre su propia vida y actuar con libertad.
- Participación de los usuarios en las actividades y funcionamiento de TU MAYOR AMIGO.
- Integración, tanto en el ámbito social como cultural.
- Globalidad e interdisciplinariedad.
- Profesionalización del servicio.
- Prevención, a nivel sanitario y social, llevando a cabo, de forma coordinada, actuaciones de promoción de la autonomía personal.
- Confidencialidad respecto a todo aquello que se refiera a las personas usuarias.
- Colaboración con la Administración, aportando todos los datos e informes que se soliciten con carácter periódico o puntual.

**TU MAYOR AMIGO** entiende la calidad como una filosofía y una manera de gestionar empresa, asegurando la eficacia en la prestación de nuestros servicios. Conscientes de la necesidad de aplicar la calidad en todas nuestras áreas y actividades, hemos diseñado e implantado un Sistema de Gestión Empresarial que a través de la presente Política de Calidad, recoge los principios de calidad:

- ☒ La satisfacción de nuestros usuarios, por encima del resto. Para ello siempre dispensaremos un trato correcto y haremos un esfuerzo añadido en todos nuestros servicios.
- ☒ Dar cumplimiento absoluto a todos los requerimientos que sean de aplicación (los del cliente, los legales, los reglamentarios, ...) así como cualquier otro suscrito por nuestra parte.
- ☒ Mejorar continuamente la eficacia de nuestros servicios, tareas y actividades así como del propio Sistema de Gestión y de la organización en su conjunto.

*La Presidencia de TU MAYOR AMIGO  
Santa Hortensia, 15 Bajo, of. G-H, Madrid  
Septiembre de 2016*